

Enexis Netbeheer

Privacyverklaring

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring geldt voor alle klanten, zakelijke relaties en (digitale) bezoekers van Enexis Holding N.V., Enexis Netbeheer B.V. & Enexis Personeel B.V. (allemaal onderdeel van Enexis Groep). In verband met de leesbaarheid noemen we de verschillende bedrijfsonderdelen in deze verklaring allemaal 'Enexis'. Enexis is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens en is gevestigd op Magistratenlaan 116 in 's-Hertogenbosch.

Op de websites van Enexis verwijzen we soms met een link naar andere organisaties. Deze organisaties vallen niet onder deze privacyverklaring. Zij regelen zelf hoe zij met persoonsgegevens omgaan.

Inhoud

- [1. Welke persoonsgegevens gebruiken wij en waarvoor?](#)
- [2. Van wie krijgen wij persoonsgegevens?](#)
- [3. Aan wie geven we persoonsgegevens?](#)
- [4. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?](#)
- [5. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?](#)
- [6. Welke rechten hebt u?](#)
- [7. Over deze privacyverklaring](#)
- [8. Hebt u vragen?](#)

[Bijlage](#)

1. Welke persoonsgegevens gebruiken wij en waarvoor?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets zeggen over iemand en te herleiden zijn naar een 'geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon'. Dat bent u in dit geval: onze klant, zakelijke relatie en (digitale) bezoeker. Voorbeelden van persoonsgegevens die wij gebruiken, zijn naam, adres, (zakelijk) e-mailadres, EAN-code van een elektriciteits- of gasaansluiting en de bijbehorende verbruiksgegevens.

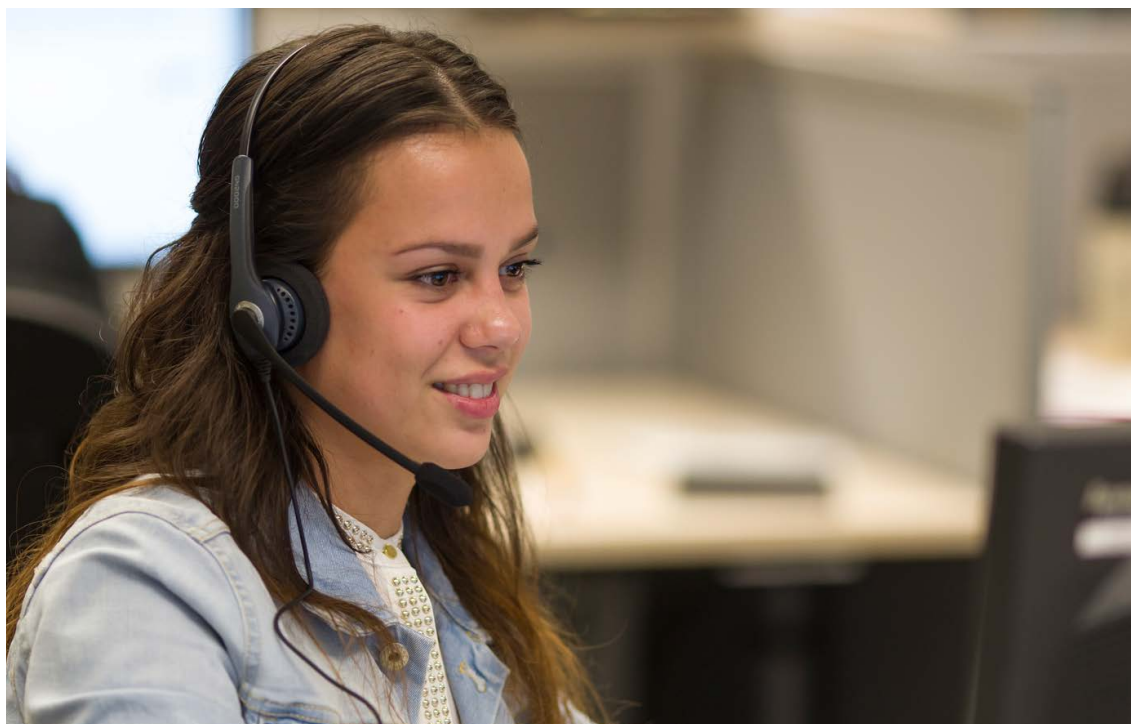
We verwerken niet méér persoonsgegevens dan we nodig hebben om onze werkzaamheden uit te voeren. Hebt u voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens expliciet toestemming aan ons gegeven? Dan kunt u die toestemming op ieder moment weer intrekken en stoppen we met het verwerken van deze gegevens.

Waarom kunnen we niet zonder?

Om ons werk als netbeheerder te doen, kunnen we niet zonder uw persoonsgegevens. Daar zijn verschillende juridische redenen voor die we 'grondslagen' noemen. We hebben persoonsgegevens onder andere nodig om een overeenkomst met u aan te kunnen gaan, om onze taken en werkzaamheden uit te kunnen voeren en om te voldoen aan eisen die wettelijk aan ons gesteld worden.

Wij hebben uw persoonsgegevens onder andere nodig voor de volgende doelen:

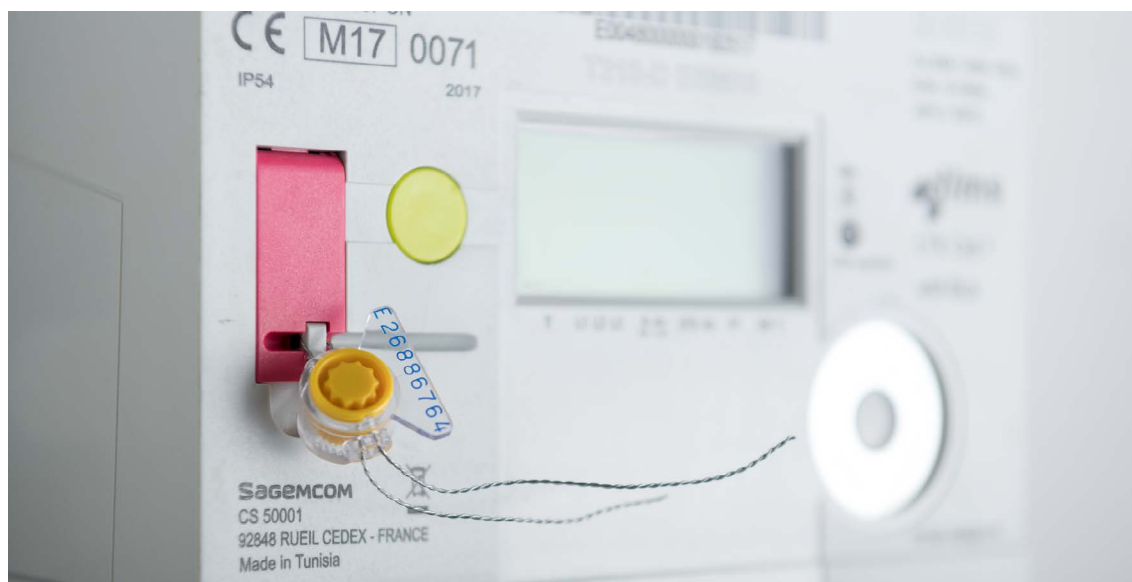
Grondslag	Doel van de verwerking (o.a.)
Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none">• capaciteitsplanning maken voor het net• overzicht houden over alle actieve aansluitingen• de inrichting van de gas- en elektriciteitsnetwerken vastleggen voor aanleg- en onderhoudswerkzaamheden en het oplossen van storingen
Aangaan of uitvoeren van de overeenkomst	<ul style="list-style-type: none">• offertes maken• aansluitingen en meters plaatsen, aanpassen en verwijderen• u informeren over onderhoud aan ons netwerk• storingen oplossen
Toestemming	<ul style="list-style-type: none">• klanttevredenheids- en reputatieonderzoek doen• medewerking aan een specifieke project• cookies toestaan
Gerechtvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none">• energiediefstal en fraude voorkomen• persoonsgegevens verwerken tot geanonimiseerde informatie ten behoeve van de energietransitie• camerabeveiliging
Vitaal belang	<ul style="list-style-type: none">• afsluiting voorkomen om bijzondere medische redenen



Bekijk een volledig overzicht van persoonsgegevens die wij mogelijk van u verwerken met de bijbehorende doeleinden in de bijlage van dit document op [pag 15](#).

2. Van wie krijgen wij persoonsgegevens?

Wij krijgen uw persoonsgegevens rechtstreeks van u, via uw energieleverancier, de aannemer, uit de slimme meter of bijvoorbeeld van uw browser.



Slimme meter

Verbruiksgegevens uit uw slimme meter zijn ook persoonsgegevens. Bij een slimme meter hebt u altijd de keuze om uw meterstanden niet op afstand uit te laten lezen. Mogen wij uw standen wel op afstand uitlezen? Dan gaan wij daar zorgvuldig mee om. Samen met de andere netbeheerders heeft Enexis Netbeheer de [gedragscode Slim Netbeheer](#) (netbeheernederland.nl/gedragscode) opgesteld. Hierin leest u hoe wij omgaan met uw gegevens uit de slimme meter.

Cookies

Bij het aanbieden van onze diensten maken we gebruik van tijdelijke cookies. Dit zijn eenvoudige, kleine bestandjes die op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. Met deze cookies verzamelen we geen persoonlijke gegevens. We gebruiken ze alleen om het gebruik van onze website voor u gemakkelijker te maken. Ook gebruiken we een cookie die ervoor zorgt dat onze website u kan herkennen. Dankzij deze cookie kunnen we onze site speciaal op u instellen.

Liever geen cookies? Geen probleem. Het gebruik van cookies kunt u in uw browser uitschakelen. U kunt dan nog steeds onze website bezoeken.

Bekijk de uitgebreide informatie over ons [cookiebeleid](#) (enexis.nl/cookieverklaring).

3. Aan wie geven we uw persoonsgegevens?

Bij Enexis delen we alleen gegevens met derden als dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering of als we hier wettelijk of op een andere manier toe verplicht zijn. We verkopen geen persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden. Als we persoonsgegevens aan derden moeten verstrekken, doen we dit waar mogelijk geanonimiseerd of geaggregeerd, zodat ze niet meer te herleiden zijn naar specifieke personen.

Noodzakelijk voor onze bedrijfsvoering

Om ons werk goed te kunnen doen, werken we samen met externe partijen:

- die voor ons optreden als verwerker van persoonsgegevens waar wij voor de verwerking verantwoordelijk zijn, zoals ICT-leveranciers, postverwerkers, aanbieders van cloud- en netwerkdiensten en aannemers;
- die zelf verantwoordelijk zijn voor een zorgvuldige verwerking van uw gegevens, zoals accountants, deurwaarders en incassobureaus.

Als een externe partij persoonsgegevens voor ons verwerkt en/of van ons ontvangt, moet deze partij een verwerkersovereenkomst of gegevensuitwisselingsovereenkomst tekenen waarin staat waarvoor ze de gegevens ontvangen en mogen verwerken en hoe ze de gegevens beveiligen. Zo zorgen we ervoor dat externe partijen net zo zorgvuldig met persoonsgegevens omgaan als wijzelf.

Wettelijke verplichtingen

De Elektriciteitswet 1998, Gaswet en de daaruit volgende codes verplichten ons om gegevens te delen met marktpartijen zoals bijvoorbeeld energieleveranciers, landelijke netbeheerders en programmaverantwoordelijken.

Overige verplichtingen

Naast de verplichtingen uit wet- en regelgeving kunnen ook bepaalde instanties ons verplichten persoonsgegevens te verstrekken. Dat wordt ook wel vorderen genoemd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de politie of gemeenten in het kader van fraude of strafrechtelijk onderzoek. Daarnaast moeten we bijvoorbeeld meewerken aan informatieverzoeken van onze toezichthouders, het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) en de Belastingdienst.



Onderzoek en analyse

Wij verwerken en verstrekken ook klantgegevens om bij te dragen aan de energietransitie. Persoonsgegevens passen we zo aan dat deze niet tot u of andere personen herleidbaar zijn. Wij verwerken gegevens voor het doen van (statistisch) onderzoek en analyse voor het beheer van onze elektriciteits- en gasnetten. Daarnaast geven wij bijvoorbeeld gemeenten en provincies, woningbouwverenigingen of onderzoeksinstituten inzicht in deze geaggregeerde energieverbruiksgegevens.

Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?

- Persoonsgegevens worden bij voorkeur verwerkt binnen de Europese Unie (EU). Als gegevens worden verwerkt in landen buiten de EU, gebruiken wij standaardcontracten van de EU, inclusief passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens op een zelfde manier beschermd zijn als onder de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG).
- In sommige landen buiten de EU, zoals Canada en Zwitserland, heeft de EU vastgesteld dat het beschermingsniveau daar vergelijkbaar is met dat van Europa. Als de EU een vergelijkbaar beschermingsniveau heeft vastgesteld, betekent dat voor gegevensoverdracht naar deze landen geen speciale toestemming of overeenkomst nodig is.
- Omdat wij gebruikmaken van dienstverleners in de Verenigde Staten en India, vinden gegevensverwerkingen plaats in deze landen. Deze verwerkingen worden uitgevoerd met inachtneming van de Europese privacyregels. De dienstverlener moet garanderen en aantonen dat hij deze regels toepast. Daarover maken we contractuele afspraken.

4. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Uiteraard respecteren we de wettelijke bewaartermijnen voor persoonsgegevens. Daarnaast bewaren we persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze werkzaamheden. Na afloop daarvan vernietigen we persoonsgegevens of bewaren we ze geanonimiseerd. Zo zijn ze niet meer te herleiden naar één persoon.

- Voor persoonsgegevens van klanten hanteren wij doorgaans een bewaartermijn van 2 tot 5 jaar, gerekend vanaf het moment dat onze relatie met de klant eindigt.
- Hierop maken we wel uitzonderingen, bijvoorbeeld als wij gegevens langer moeten bewaren voor de Belastingdienst of voor een gerechtelijke procedure.
- Gegevens van (fysieke en digitale) bezoekers bewaren we tot 6 maanden na hun bezoek.
- Camerabeelden en opnames van telefoongesprekken bewaren we maximaal 13 maanden.

5. Hoe beschermen we persoonsgegevens?

We verwerken niet meer persoonsgegevens dan we nodig hebben voor het uitvoeren van onze werkzaamheden. Om dat in de praktijk goed te regelen, hebben we een 'register gegevensverwerkingen' waarin staat welke categorieën persoonsgegevens we in onze systemen registreren. Periodiek beoordelen we of er nog een geldige grondslag is voor onze verwerkingen van persoonsgegevens. En of we gegevens echt nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld. Is dit niet het geval? Dan stoppen we met het verwerken.

We zorgen voor veilige bewaarplaatsen

Persoonsgegevens bewaren we op een veilige plek. In ons informatiebeveiligingsbeleid staan organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen om ervoor te zorgen:

- dat we geen persoonsgegevens verliezen;
- dat misbruik van persoonsgegevens niet mogelijk is.

In de praktijk betekent dit onder andere het volgende:

- Per computerprogramma/systeem richten we een passend niveau van beveiliging in dat in lijn is met ons informatiebeveiligingsbeleid.
- Alleen medewerkers en derden die daarvoor geautoriseerd zijn, krijgen toegang tot onze kantoren, elektriciteits- en gasstations.
- In onze kantoren geldt een clean desk policy.

We werken met autorisaties

We zorgen ervoor dat alleen medewerkers die persoonsgegevens nodig hebben voor hun werk hier toegang toe krijgen. Deze medewerkers kunnen persoonsgegevens ook alleen verwerken als dat noodzakelijk is. Om dit goed te regelen, maken we gebruik van autorisaties en gebruikersprofielen. We beoordelen regelmatig of de autorisaties nog actueel zijn.

We hebben afspraken over vertrouwelijkheid

Iedereen die bij Enexis toegang heeft tot de persoonsgegevens van klanten, zakelijke relaties en (digitale) bezoekers, moet daar zorgvuldig mee omgaan.

- Wie bij Enexis komt werken, tekent een vertrouwelijkheidsverklaring.
- Daarnaast hebben we een gedragswijzer waarin staat hoe we als medewerkers van Enexis omgaan met mensen, middelen (zoals telefoon, laptop en e-mail) en informatie.
- Met externe partijen maken we altijd schriftelijke afspraken over de vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens, zie [Aan wie geven we persoonsgegevens?](#) (pagina 6).

We volgen bij een datalek een vaste procedure

Raken wij toch persoonsgegevens kwijt, zijn ze toegankelijk voor personen terwijl dit niet zou moeten of is er sprake van een datalek in een andere vorm?

- Medewerkers van Enexis moeten een datalek verplicht melden bij de afdeling Security.
- Derden kunnen een datalek melden via ons [webformulier](#) (enexis.nl/algemeen/datalek) of via security@enexis.nl. Wij vragen u om ons zo snel mogelijk te informeren als u een datalek ontdekt.

Enexis volgt een vaste procedure als er een melding van een datalek binnenkomt. We bekijken altijd welke maatregelen wij kunnen nemen om schade te beperken en herhaling te voorkomen. En als dat nodig is, informeren wij onze toezichthouders en betrokkenen hierover.

6. Welke rechten hebt u?

Als klant, zakelijke relatie of (digitale) bezoeker van Enexis hebt u volgens de AVG verschillende rechten. Als u van onderstaande rechten gebruik wilt maken, kunt u een verzoek indienen bij klantenservice@enexis.nl. Of stuur een brief aan: Enexis t.a.v. Klantenservice, Postbus 856, 5201 AW 's-Hertogenbosch. Wij proberen binnen 30 dagen aan uw verzoek te voldoen en uw vraag te beantwoorden. Duurt het toch iets langer, dan hoort u dat van ons.

Recht op inzage

U kunt ons altijd vragen welke gegevens wij van u verwerken. Hiervoor kunt u een verzoek tot inzage indienen. Wij geven u deze informatie gratis. Als u een verzoek tot inzage indient, vragen wij u om zich te identificeren.

Recht op verbetering en aanvulling

- Een deel van de persoonsgegevens van onze klanten krijgen wij via energieleveranciers. Deze gegevens nemen wij een-op-een over. Het gaat om namen en adressen. Zijn deze gegevens onjuist of onvolledig? Dan kunt u dat aangeven bij uw energieleverancier.
- Voor alle andere persoonsgegevens van onze klanten en voor persoonsgegevens van zakelijke relaties en (digitale) bezoekers die wij verwerken, geldt: als ze niet juist of onvolledig zijn, hebt u het recht om ze te laten aanpassen. Wij nemen dan maatregelen om de gegevens die wij van u hebben op een correcte manier te verwerken.

Recht op beperking van verwerking

In sommige gevallen kunt u bezwaar maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens. In de wet staan voorwaarden waaraan u dit recht kunt ontlenen. U kunt bijvoorbeeld bezwaar maken tegen het op afstand uitlezen van uw meterstanden uit de slimme meter bij u thuis. Wij passen dan de instelling van de meter aan.

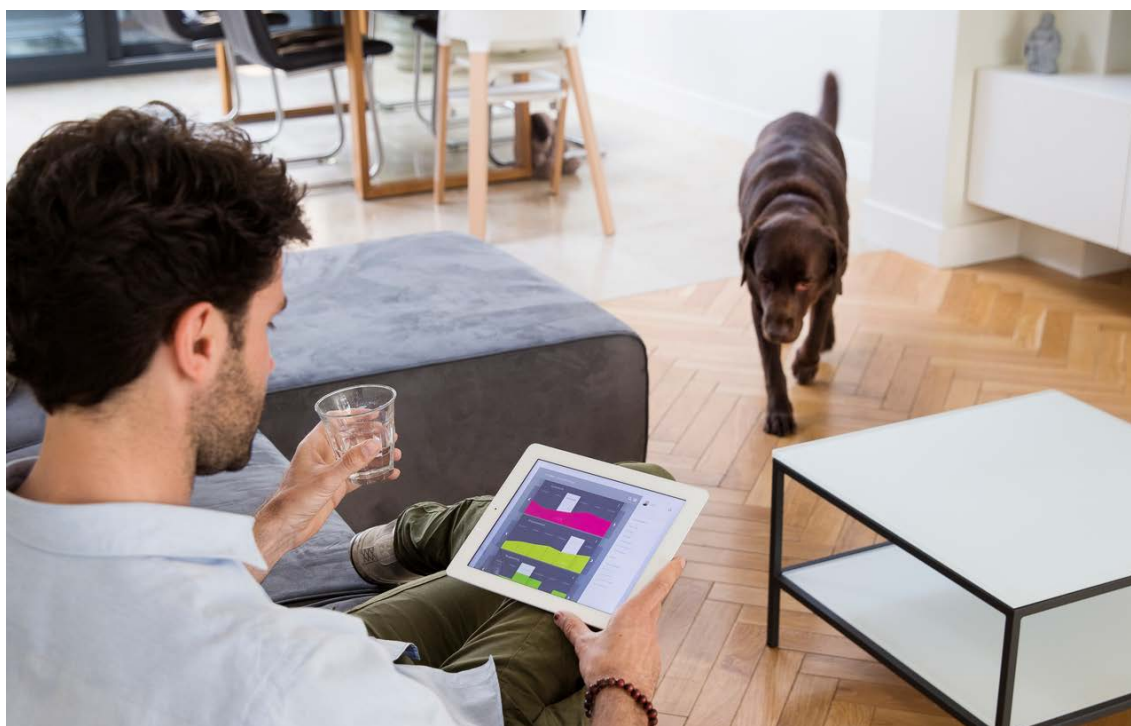
Recht van verwijdering

U kunt een verzoek indienen om uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Omdat wij veel persoonsgegevens verwerken omdat dat verplicht is, kunnen we alleen aan dit verzoek voldoen als:

- uw persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben gekregen, of;
- u uw toestemming intrekt die de basis was voor het verwerken van uw persoonsgegevens en er geen andere grondslag is om uw persoonsgegevens te bewaren.

Recht van dataportabiliteit

Op uw verzoek moeten wij persoonsgegevens die wij van u hebben, overdragen aan u of aan een organisatie van uw keuze. In de wet zijn wel een aantal beperkingen opgenomen. We zullen meewerken aan deze overdracht voor zover dit technisch mogelijk is.



7. Over deze privacyverklaring

Wettelijk kader

Wij moeten ons houden aan:

- de AVG en de Uitvoeringswet omdat wij persoonsgegevens van klanten, zakelijke relaties en (digitale) bezoekers verwerken;
- de Elektriciteitswet 1998, de Gaswet en codes die uit deze wetten volgen. Daarin staan artikelen over de omgang met vertrouwelijke gegevens;
- bewaartermijnen die genoemd staan in andere wetten.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 16 juni 2021.

Wij controleren geregeld of onze privacyverklaring nog actueel is. Als dat niet zo is, passen wij de privacyverklaring aan, in lijn met de privacywetgeving. Bekijk deze dus af en toe. Dan blijft u op de hoogte van onze privacyverklaring.

8. Hebt u vragen?

Wilt u meer weten over het gebruik van persoonsgegevens door ons? Of hebt u vragen over de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens of over deze privacyverklaring? Neem dan contact op met onze [Klantenservice](https://enexis.nl/contact) (enexis.nl/contact).



Klantenservice:

- Telefonisch op werkdagen: 8:00 - 17:00 uur
Consument: 088 857 70 00, zakelijk: 088 857 22 22
- Webcare 7 dagen per week: Werkdagen: 8:00 - 21:00 uur, weekend: 8:30 - 17:00 uur

Functionaris Gegevensbescherming

Kan onze Klantenservice uw vraag over onze omgang met persoonsgegevens niet beantwoorden? Of zoekt u een deskundige die daarover kan bemiddelen tussen u en Enexis omdat u niet tevreden bent met onze reactie? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG). Deze functionaris houdt toezicht op de toepassing en naleving van de AVG door Enexis. U kunt mailen naar: fg@enexis.nl.

Autoriteit Persoonsgegevens

Hebt u de FG ingeschakeld maar bent u niet tevreden over de behandeling van uw vraag of klacht? Dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Deze instantie houdt toezicht op de naleving van de AVG. Enexis valt onder het toezicht van de AP. Op autoriteitpersoonsgegevens.nl leest u hoe u contact op kunt nemen met de AP.

Bijlage

Overzicht van persoonsgegevens die wij mogelijk van u verwerken:

Verwerking	Omschrijving	Grondslag	Categorieën van persoonsgegevens
1. Klantenadministratie			
1.1 Contact met de klant	Enexis legt gegevens over het contact met de klant vast. Dit kan zowel per post, digitaal of telefonisch plaatsvinden. Om contact op te nemen met de klant wanneer er bijvoorbeeld onderhoud moet worden uitgevoerd aan ons netwerk, de aansluiting of een storing moet worden opgelost, worden contactgegevens vastgelegd.	Wettelijk verplichting en Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Aanvraaggegevens • Contactgegevens • Contractgegevens • Digitale gegevens • Financiële gegevens • Gespreksopnames • Medische gegevens • Meetdata • Metergegevens • Post & Email • Productieinstallatie gegevens • Storingsgegevens
1.2 Debiteurenbeheer en incasso	Voor het incasseren van openstaande vorderingen legt Enexis persoonsgegevens vast.	Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Contactgegevens • Financiële gegevens • Fraudegegevens
1.3 Compensatievergoeding	Klanten hebben in sommige gevallen recht op een wettelijke vergoeding bij onderbreking van het transport van energie. Voor de uitkering van deze vergoeding werkt Enexis persoonsgegevens.	Wettelijke verplichting Gerechtigd belang	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Contactgegevens • Financiële gegevens • Storingsgegevens • Metergegevens
1.4 Klachten en Claims	Enexis legt klachten en claims van partijen vast zodat deze kunnen worden afgewikkeld.	Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Aanvraaggegevens • Contactgegevens • Contractgegevens • Digitale gegevens • Financiële gegevens • Gespreksopnames • Meetdata • Metergegevens • Post & Email • Productieinstallatie gegevens • Storingsgegevens
1.5 Klanttevredenheids- en reputatieonderzoek	Enexis onderzoekt regelmatig de klanttevredenheid en de reputatie voor kwaliteitsverbetering en strategiebepaling.	Toestemming Gerechtigd belang	<ul style="list-style-type: none"> • Aanvraaggegevens • Contactgegevens • Enquete Gegevens
1.6 Rechten van betrokkenen	Wanneer personen hun rechten in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming willen uitoefenen worden na identificatie van de betrokkene de persoonsgegevens uit de gehele organisatie verzameld en beschikbaar gesteld. Daarnaast is het in bepaalde omstandigheden mogelijk om gegevens aan te passen of te verwijderen.	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Alle mogelijk door Enexis verwerkte gegevens

Verwerking	Omschrijving	Grondslag	Categorieën van persoonsgegevens
2. Netbeheer			
2.1 Beheer aansluitingen en meters	Het verwerken van aanvragen van klanten voor een nieuwe gas- of elektriciteitsaansluiting en bijbehorende meetinrichting, het verwerken van wijzigingen aan de aansluitingen, het verwijderen van aansluitingen en het in rekening brengen van de kosten. Bij het vervangen van een meter wordt een foto gemaakt van de meterstand om eventuele toekomstige disputen te kunnen oplossen.	Wettelijke verplichting en Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Contactgegevens • Contractgegevens • Meetdata • Metergegevens
2.2 Onderhoud van het net	Het verwerken van gegevens over plannings voor onderhoud aan het netwerk en het informeren van klanten hierover	Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens
2.3 Storingsafhandeling in het net	Het verwerken van storingsmeldingen en opsporen van storingen via metingen in het net, het analyseren van deze storingen, het afhandelen van de storing en het verzamelen van informatie over de veroorzaker en de duur van de storing voor andere processen binnen Enexis	Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Contactgegevens • Gespreksopnames • Meetdata • Metergegevens • Storingsgegevens
2.4 Capaciteitsplanning van het net	Zorgen dat vraag en aanbod van energie goed op elkaar aansluiten voor een betrouwbaar energietransport	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Meetdata • Metergegevens
2.5 Kwaliteit van het net	Op basis van informatie over onderhoud en storingen de leveringszekerheid van het net verbeteren	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Storingsgegevens
2.6 Graafmeldingenregistratie	Het voorkomen van graafschade door via het Kadaster (KLIC) aan grondroerders (o.a. aannemers, gravers, particulieren) gegevens ter beschikking te stellen over de ligging van kabels en leidingen van Enexis en in geval dat Enexis graafwerkzaamheden uitvoert zelf een aanvraag via het Kadaster te doen	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Storingsgegevens
2.7 Meteropname	Voor meters die niet op afstand kunnen worden uitgelezen het periodiek opnemen van een stand door de netbeheerder om de juiste werking van de meter te kunnen vaststellen	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Contactgegevens • Contractgegevens • Digitale gegevens • Meetdata • Metergegevens
2.8 Grondzaken	Verkrijgen van (rechten op) grond om de (boven- en ondergrondse) onderdelen van het netwerk te kunnen plaatsen en onderhouden	Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Contractgegevens • Gegevens grondzaken • Identificerende gegevens • Sociale gegevens
2.9 Nettopologie	Controle of juist geregistreerd staat op welke kabel woningaansluitingen zijn aangesloten aan de hand van spanningsmetingen uit slimme meters	Gerechtaerdig belang	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Metergegevens

Verwerking	Omschrijving	Grondslag	Categorieën van persoonsgegevens
3. Slimme meters			
3.1 Keuzevrijheid slimme meters	Enexis legt vast op welke aansluitingen de klant bezwaar heeft gemaakt tegen de uitlezing van de slimme meter (administratief uit of aan) en op welke aansluitingen de klanten bezwaar heeft gemaakt tegen de plaatsing van de slimme meter.	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Metergegevens • Persoonlijke voorkeur
3.2 Beheer slimme meters	Correcte werking van slimme meters borgen, waarmee aan toegewezen taken van de netbeheerder voor de marktfacilitering kan worden voldaan	Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Meetdata • Metergegevens
3.3 Meterpool / metercontrole	Met behulp van landelijke steekproeven wordt de juiste werking van geïnstalleerde meters onderzocht en bij tekortkomingen worden deze vervangen	Gerechtvaardigd belang Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Aanvraaggegevens • Contactgegevens • Meetdata • Metergegevens • Storingsgegevens
3.4 Storingsafhandeling meters	Het opsporen van storingen via en in de slimme meter, het analyseren van deze storingen, het afhandelen van de storing in de slimme meter (van op afstand of door een meterwissel) en het controleren van het juist functioneren van de slimme meter na het oplossen van een storing	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Contactgegevens • Storingsgegevens • Metergegevens • Meetdata
3.5 Uitlezing van slimme meters	Ophalen van meetgegevens uit de slimme meter voor de processen binnen de netbeheerder en de taken die wij als netbeheerder moeten uitoefenen (zoals marktfacilitering)	Gerechtvaardigd belang Uitvoering van de (Aansluit- en transport)overeenkomst Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Metergegevens • Meetdata

Verwerking	Omschrijving	Grondslag	Categorieën van persoonsgegevens
4. Marktfacilitering			
4.1 Centraal Aansluit Register	Het registreren van alle elektriciteits- en gasaansluitingen per netbeheerder binnen zijn voorzieningsgebied om het mogelijk te maken dat partijen in de energiemarkt kunnen aangeven voor welke aansluiting zij diensten aanbieden	Wettelijke verplichting Gerechvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Contactgegevens • Contractgegevens • Meetdata • Metergegevens • Productieinstallatie gegevens
4.2 Contract Einde Register	Het beheren van een register voor de energieleveranciers met de duur van het lopende contract met de huidige energieleverancier	Wettelijke verplichting Gerechvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Contractgegevens
4.3 Toegankelijk Meetregister	Het beheren van historische meterstanden voor partijen in de energiemarkt om controle uit te kunnen voeren of de actuele meterstand kan kloppen en een logisch verbruik oplevert	Wettelijke verplichting Gerechvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Meetdata
4.4 Registratie en controle van productie-installaties	Het beheren van een register van door de klant aangemelde productie-installaties (bijv. zonne- of windenergie) op een aansluiting en het controleren van installaties voor de productie van hernieuwbare energie (Garanties van Oorsprong) voor subsidie aanvraag	Wettelijke verplichting Gerechvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Contactgegevens • Productieinstallatie gegevens
4.5 Allocatie & reconciliatie	Het vaststellen van juiste energievolumes per energieleveranciers op basis van dagelijks gemeten volumes of op basis van profielen, die later worden verrekend door werkelijke meetgegevens	Wettelijke verplichting Gerechvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Contractgegevens • Meetdata • Metergegevens
4.6 EAN-codeboek.nl	Een register dat voor iedereen toegankelijk is om op basis van adresgegevens de juiste EAN-code (uniek nummer voor iedere gas- en elektriciteitsaansluiting) te achterhalen voor het uitvoeren van bijvoorbeeld wisseling van de energieleverancier	Wettelijke verplichting Gerechvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Metergegevens
4.7 Afrachtcontrole	Verwerken van persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat het juiste bedrag aan netwerkkosten afgedragen wordt door de energieleverancier aan de netbeheerder	Wettelijke verplichting Gerechvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens
4.8 Marktfacilitering van meterstanden en verbruiken	Ophalen en beschikbaar stellen van meetgegevens en een berekend gemiddeld verbruik per aansluiting (Standaardjaarverbruik) aan marktpartijen voor o.a. het verstrekken van verbruiksoverzichten door marktpartijen aan klanten, het doen van een passend aanbod aan de klant gebaseerd op een gemiddeld verbruik en voor de facturering door energieleveranciers	Wettelijke verplichting Gerechvaardigd belang Toestemming	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Contractgegevens • Meetdata • Metergegevens

Verwerking	Omschrijving	Grondslag	Categorieën van persoonsgegevens
5. Beperken Netverlies			
5.1 Leegstandbewaking en af- en heraansluiten	Beheren van aansluitingen zonder bewoner of zonder leveringscontract om te zorgen dat er geen verbruik kan plaatsvinden als er geen energieleverancier bekend is	Wettelijke verplichting Gerechtigd belang Vitaal belang	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Contactgegevens • Contractgegevens • Financiële gegevens • Medische gegevens
5.2 Verbruik zonder contract	Enexis verwerkt persoonsgegevens om de schade van het netverlies te kunnen verhalen bij de gebruiker	Wettelijke verplichting Gerechtigd belang	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Contactgegevens • Contractgegevens • Financiële gegevens • Meetdata • Metergegevens
5.3 Energiediefstal en Fraudebestrijding	Enexis verwerkt persoonsgegevens om onveilige situaties op te sporen en stop te zetten en om het netverlies te beperken door de schade op de veroorzaker te kunnen verhalen. Daarbij ondersteunt Enexis bij het politieonderzoek en de dossiervorming	Wettelijke verplichting Gerechtigd belang	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Contactgegevens • Contractgegevens • Financiële gegevens • Fraudegegevens • Strafrechtelijke gegevens • Meetdata • Metergegevens • Post & Email • Productieinstallatie gegevens • Storingsgegevens • Bestanden van warmtecamera

6. Innovatieprojecten			
6.1 Specifieke vastlegging voor een project	Ten behoeve van innovatieprojecten worden gegevens die Enexis al ter beschikking heeft gebruikt of aanvullende gegevens bij de deelnemers uitgevraagd.	Gerechtigd belang Toestemming	<ul style="list-style-type: none"> • Verschillend per project

7. Stakeholders			
7.1 Jaarrekening	Voor het opmaken van de verplichte jaarrekening om openbare verantwoording af te leggen over inkomsten en uitgaven, worden persoonsgegevens verwerkt van o.a. commissarissen en bestuurders	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens

Verwerking	Omschrijving	Grondslag	Categorieën van persoonsgegevens
8. Medewerkers van aannemers			
8.1 Werkplanning en -uitvoering door aannemers	Voor de planning en uitvoering van werkzaamheden legt Enexis gegevens van medewerkers van Enexis en haar aannemers op papier of digitaal vast op gestructureerde (systemen) en ongestructureerde (o.a. email, Word, Excel) manier om o.a. rapportages op te kunnen stellen	Gerechtvaardigd belang Uitvoering van de overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Planningsgegevens
8.2 Veiligheidsmeldingen	De veiligheid van medewerkers van Enexis en haar aannemers te bevorderen door onveilige situaties aan te geven, te bespreken en op te lossen, zodat verder gevaar voorkomen kan worden en er lering uit het voorval kan worden getrokken	Gerechtvaardigd belang Toestemming Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Veiligheidsgegevens
8.3 Certificering gevolgde opleiding	Van de medewerkers van Enexis en haar aannemers legt Enexis gegevens vast van behaalde certificering om aantoonbaar met de juiste certificering aan het werk te zijn en op basis van die certificering uitgewisseld te kunnen worden met andere Enexis vestigingen	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Opleidingsgegevens • Geboortedatum en -plaats
8.4 Registratie van werken met gevaarlijke stoffen	Voor de medewerkers van Enexis en haar aannemers het registreren van omgaan met (mogelijk) gevaarlijke stoffen, zoals asbest	Gerechtvaardigd belang Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Veiligheidsgegevens
8.5 Beheer van bedrijfsmiddelen	Voor het beheren van Enexis bedrijfsmiddelen (zoals gereedschappen, materialen, mobiele devices, auto's) legt Enexis gegevens vast van medewerkers van Enexis en haar aannemers	Gerechtvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Gebruikersgegevens bedrijfsmiddelen
8.6 Opleiding en training bij ET&O	Verzorgen van technische praktijk en veiligheidstrainingen voor eigen personeel en personeel van aannemers en anderen	Gerechtvaardigd belang Uitvoering van de overeenkomst Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Opleidingsgegevens • Geboortedatum en -plaats

9. (Contactpersonen van) leveranciers			
9.1 Inkoop en contractmanagement	Voor een goed en adequaat inkoop- en contractmanagement-proces waarbij het vastleggen van gegevens van contactpersonen van de contractspartijen noodzakelijk is. O.a. het proces ter ondersteuning van de wettelijk verplichte aanbestedingen	Uitvoering van de overeenkomst Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Contractgegevens
9.2 Financiële administratie	Voor het afwickelen van facturen worden persoonsgegevens van (contractpersonen van) contractspartijen (zoals ZZP-ers) verwerkt	Uitvoering van de overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Contractgegevens • Financiële gegevens

Verwerking	Omschrijving	Grondslag	Categorieën van persoonsgegevens
10. Bezoek			
10.1 Bezoekersregistratie	Voor het beschermen van Enexis, haar medewerkers, eigendommen, gasten, klanten en reputatie wordt het bezoek aan een Enexis-vestiging vastgelegd	Gerechtvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens
10.2 Camerabewaking en toegangsbeveiliging	Voor het beschermen van Enexis, haar medewerkers, eigendommen, gasten, klanten en reputatie kan op Enexis-locaties toegangsbeveiliging en camerabewaking worden toegepast	Gerechtvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> • Camerabeelden
10.3 Evenementen organisatie	Het organiseren van evenementen voor medewerkers, klanten en andere stakeholders. Hierbij is het mogelijk dat Enexis filmt en foto's maakt voor promotie en impressie	Gerechtvaardigd belang Toestemming	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Camerabeelden en foto's

11. Medewerkers van aannemers			
11.1 Volgen websitebezoek met behulp van cookies	Door middel van cookies wordt het bezoek aan de Enexis websites gevolgd. Dit ter verbetering van de kwaliteit en gebruiksgemak van de sites voor de bezoekers	Toestemming	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale gegevens • Cookies
11.2 mijnEnexis portalen	Om de klant inzicht te geven in verbruik en gegevens over de aansluiting stelt Enexis persoonsgegevens beschikbaar via verschillende klantportalen. De klant kan via de portalen ook aanpassing van de aansluiting doorgeven	Uitvoering van de overeenkomst Toestemming	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluitgegevens • Aanvraaggegevens • Contactgegevens • Contractgegevens • Digitale gegevens • Meetdata • Metergegevens • Productieinstallatie gegevens
11.3 Nieuwsbrieven en notificatiediensten	We onderhouden contact met onze klanten door middel van nieuwsbrieven en meldingen waarop zij zich vrijwillig kunnen aan- en afmelden	Toestemming	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Digitale gegevens
11.4 Social Media	Participeren in sociale media netwerken	Gerechtvaardigd belang Toestemming	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale gegevens

Dit overzicht is onderdeel van de [privacyverklaring](https://enexis.nl/privacyverklaring) (enexis.nl/privacyverklaring) van Enexis Netbeheer. Laatst bijgewerkt: 15-12-2020.

Enexis Netbeheer

Postbus 856

5201 AW 's-Hertogenbosch

www.enexisnetbeheer.nl